

LC Sp. z o.o. udziela gwarancji na falowniki fotowoltaiczne wyprodukowane przez EAST Group Co., LTD, Chiny na warunkach wskazanych poniżej. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na inne roszczenia osób uprawnionych do korzystania z gwarancji wynikające z ustaw, aktów prawnych wyższego rzędu bądź innych umów zawartych między LC Sp. z o.o. i osobami uprawnionymi do korzystania z gwarancji.

Uprawnionym do korzystania z gwarancji jest wyłącznie właściciel falownika, inne osoby lub firmy nie mają prawa do jakichkolwiek roszczeń z tytułu gwarancji. W przypadku zmiany właściciela, gwarancja przechodzi na nowego właściciela falownika z zastrzeżeniem, że czas jej trwania nie ulega zmianie.

Produkty objęte gwarancją.

Gwarancja obejmuje falowniki fotowoltaiczne produkcji EAST Group Co.,LTD zakupione w LC Sp. z o.o. Podstawą do identyfikacji falownika jest numer seryjny nadawany przez producenta.

Produkty nie objęte gwarancją.

Gwarancją nie są objęte te części wchodzące w skład falownika które ulegają zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji, bezpieczniki, pozostałe urządzenia wchodzące w skład instalacji fotowoltaicznej, urządzenia do transmisji danych, podzespoły i aplikacje służące do monitorowania pracy instalacji fotowoltaicznej.

Zakres usług gwarancyjnych.

LC Sp. z o.o. udziela dwuletniej gwarancji liczonej od dnia wysyłki falownika z magazynu LC. Gwarancja obejmuje nieodpłatną dostawę podzespołu w celu naprawy lub wymianę falownika uszkodzonego na urządzenie o równorzędnych parametrach i o tej samej wartości. Czas gwarancji może być wydłużony do 120 miesięcy liczonych od dnia wydania falownika z magazynu LC Sp. z o.o. pod warunkiem przesłania na adres falowniki@lcpoland.com wypełnionego formularza informacyjnego stanowiącego załącznik do niniejszych warunków gwarancji oraz protokołu odbioru końcowego instalacji PV podpisany przez inwestora (lub jego przedstawiciela) i wykonawcę w terminie nie później niż 30 dni od dnia podpisania tego protokołu. Naprawa lub wymiana jest wykonywana przez upoważnionych pracowników firmy LC lub po wyrażeniu zgody przez LC, przez instalatora instalującego falownik zgodnie z protokołem uruchomienia. Uprawniony do korzystania z gwarancji ma obowiązek zapewnić nieodpłatny pełny dostęp do falownika osobom uprawnionym wskazanym przez LC Sp. z o.o. Po naprawie lub wymianie falownika LC naliczy koszty robocizny (roboczogodziny) jakie były niezbędne do wykonania usługi gwarancyjnej. Po naprawie falownika z wykorzystaniem podzespołu dostarczonego przez LC lub jego wymianie na urządzenie o równorzędnych parametrach, pozostały czas gwarancji jest przenoszony na naprawiony lub nowy falownik. Za skompletowanie i przekazanie do LC Sp. z o.o., wszystkich niezbędnych do rozpatrzenia gwarancji dokumentów odpowiedzialny jest uprawniony do korzystania z gwarancji. Zgłoszenie uszkodzenia falownika i roszczeń gwarancyjnych powinno odbyć się pisemnie na adres siedziby LC Sp. z o.o. lub pocztą elektroniczną na adres: falowniki@lcpoland.com . W zgłoszeniu należy podać: imię i nazwisko lub nazwę właściciela, miejsce montażu falownika, numer fabryczny i krótki opis zaistniałej wady.

Wykluczenia gwarancji.

1. uszkodzenie wynika z nieprawidłowego montażu, montażu przez osobę bez odpowiednich uprawnień, montażu niezgodnego z instrukcją montażu i bezpiecznego użytkowania,

nieprawidłowego transportu, przechowywania lub uruchomienia, ingerencji w konstrukcję falownika lub jego naprawę przez osoby nieupoważnione przez LC Sp. z o.o., rażących zaniedbań użytkownika w zakresie przestrzegania norm bezpieczeństwa i zasad użytkowania falownika.

2. falownik zainstalowany jest w miejscu które nie zapewnia właściwego chłodzenia i wentylacji
3. falownik zainstalowany w miejscu zapyłonym lub wystawiony na działanie aktywnych, żrących substancji chemicznych, oparów kwasów lub soli.
4. mechaniczne uszkodzenia obudowy lub urządzeń chłodzących
5. uszkodzenie nie ma wpływu na prawidłową pracę falownika
6. uszkodzenie spowodowane przez inne urządzenia wchodzące w skład instalacji fotowoltaicznej
7. po pierwszej instalacji falownik zostanie zdemontowany i powtórnie zainstalowany w innym celu niż naprawa lub wymiana
8. uszkodzenie wynika z działania siły wyższej (powódź, pożar, przepięcie, uderzenie pioruna itp.)
9. nie zapłacona została do LC Sp. z o.o. pełna cena za dostarczony falownik

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i powtórnego montażu po naprawie lub wymianie, kosztów transportu, kosztów robocizny lub innych usług. Uprawniony do korzystania z gwarancji jest odpowiedzialny za właściwe zapakowanie i bezpieczny transport reklamowanego falownika lub jego podzespołów do LC Sp. z o.o.

Jeśli falownik po naprawie lub po wymianie nie będzie kompatybilny z innymi systemami lub urządzeniami wcześniej zamontowanymi, to LC SP. z o.o. nie jest zobowiązane do pokrycia kosztów związanych z konfiguracją instalacji fotowoltaicznej.

Uprawnionemu do korzystania z gwarancji nie przysługuje prawo do składania roszczeń wobec LC. Sp. z o.o. o odszkodowanie za brak możliwości produkcji energii elektrycznej na potrzeby własne i do sieci energetycznej, w szczególności w okresie realizacji usługi gwarancyjnej.

Tarnów, dn. 07.05.2020

Załącznik: formularz informacyjny do warunków gwarancji na falowniki fotowoltaiczne EAST

1. Właściciel instalacji PV *(nazwa firmy lub imię i nazwisko)*.....
2. Adres instalacji.....
3. Adres do korespondencji właściciela instalacji PV *(jeśli inny niż wyżej)*.....
.....
4. Adres email do korespondencji.....
4. Data uruchomienia instalacji PV
5. Data podłączenia licznika przez lokalnego operatora sieci energetycznej.....
6. Nazwa i adres firmy wykonującej montaż falownika.....
7. Numer fabryczny falownika
8. Nazwa sieci komunikatora WiFi: AP_XXXXX(SN).....

.....
(podpis właściciela lub uprawnionego przedstawiciela)