



**WARUNKI GWARANCJI LC SP. Z O.O. NA OPRAWY OŚWIETLENIOWE:
– PANEL LED CLOUD**

1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Warunkach gwarancji oraz wymienionych poniżej, Kupujący uzyskuje gwarancję na okres 3 lat. Firma LC Sp. z o.o. udziela gwarancji nabywcy, od daty zakupu potwierdzonej fakturą. Niniejsza Gwarancja nie jest zbywalna.

W okresie 3-letniej gwarancji, od daty zakupu, LC Sp. z o.o., gwarantuje sprawne działanie opraw oświetleniowych, jeśli powyższe produkty zostaną uznane za wadliwe w okresie 3 – letniej gwarancji, zostaną bezpłatnie wymienione lub naprawione przez LC Sp. z o.o.

2. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko Produkty właściwie okablowane, stosowane i instalowane zgodnie z ich przeznaczeniem lub w ramach zwykłego użytkowania, co oznacza że:

- warunki eksploatacyjne są zgodne z zaleceniami przedstawionymi w informacjach o Produkcie
- temperatura otoczenia nie przekracza zakresu temperatury od - 25 °C do +40 °C
- wilgotność instalacji nigdy nie przekracza stosownego współczynnika ochrony IP dla danego Produktu;
- oprawy muszą być odpowiednio umocowane aby mogły spełniać wymogi bezpieczeństwa, dzięki czemu urządzenie będzie funkcjonować w sposób optymalny, bezpieczny i niezawodny.
- skoki napięcia w instalacji elektrycznej, w której Produkty są eksploatowane, mieszczą się w zakresie 120V/277V
- LC Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zbadania systemów oświetleniowych (sieci elektrycznych) oraz wadliwych produktów
- niniejsza gwarancja nie obejmuje instalacji, serwisu, czyszczenia, okresowych przeglądów Produktu w okresie gwarancyjnym.

3. W celu naprawy lub wymiany serwisowej właściciel produktu zobowiązany jest do przesłania reklamowanego produktu do LC Sp. z o.o. Wszystkie koszty przesyłki ponosi właściciel dokonujący reklamacji produktu w okresie gwarancji. Reklamowany produkt musi zostać przesłany z pełnym zestawem oryginalnie występujących akcesoriów, w oryginalnym opakowaniu lub odpowiednio zabezpieczony do transportu w przypadku jego braku. Koszt demontażu wadliwej oprawy i ponownego montażu po naprawie produktu, jest po stronie właściciela produktu.

4. LC Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności i nie udziela gwarancji :

- jeśli produkt nie działa właściwie bądź zostanie uszkodzony w wyniku zdarzeń losowych(np. wypadek, kradzież, pożar, zalanie, wybuch, wandalizm, klęska żywiołowa), nadużycia, celowe uszkodzenie, wypadek, nieprawidłowy transport, niewłaściwe użycia lub użycie z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa, w tym elektrycznego.
- jeśli za produkty , firma LC Sp. z o.o. nie uzyskała zapłaty
- jeśli produkty wykazują ich nieprawidłową instalację, użycie w ekstremalnych warunkach środowiskowych niezgodnych z warunkami ze specyfikacji produktu, spadki lub wzrosty napięcia przekraczają poziom w specyfikacji produktu
- na koszty robocizny związanej z montażem i demontażem Produktu.

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują od dnia 15.03.2016

LC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
31-572 Kraków, ul. Kosynierów 15B
tel. 12 378-42-20, tel. 502-087-151
NIP: 937-22-37-950 REGON: 072278788

PREZES ZARZĄDU
Rafał Kudniak