

WARUNKI GWARANCJI LC S.A. - APARATURA AC, DC I OSPRZĘT ARGO

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą następujących produktów sprzedanych i dostarczonych przez LC S.A.:
- aparatura modułowa: wyłączniki nadprądowe serii EBS9B, EBS6B i HBS, wyłączniki różnicowe serii EBS9RN i AUR3, wyłączniki różnicowe z członem nadprądowym serii EBS1LE, EBS9BLN, BX9BLE, AUB7HLM, rozłączniki izolacyjne serii EBS9G, EBS6BG, BBS1BG, przełączniki modułowe BX9G, AUQ1, ograniczniki mocy serii EBS1B, RD-PL1, organiczniki przepięć serii PPO, DPO, PVO, styczniki modułowe serii MC, lampki sygnalizacyjne serii EBS1D, EBS9D/3L, dzwonki serii EBS6DB
 - rozłączniki i wyłączniki kompaktowe serii EBS9MG, EBS9MRT, EBS1M, EBS1MG
 - styczniki przemysłowe serii LC1, EBS1C-K
 - przyciski pulpitorne serii EBSA5
 - wyłączniki silnikowe serii EGV2M
 - mierniki energii elektrycznej DDS, DTS
 - bloki rozdzielcze serii VC, VCUK
 - aparatura do automatyki domowej i przemysłowej: czujniki fazowe i napięcia serii RS-MV, przekaźniki czasowe serii RS-TO, automatyczne przełączniki faz serii RM-PS, czujniki zmierzchowe serii RD-ST, czujniki temperatury serii RD-RT, programatory cyfrowe i analogowe serii RD-TP, YX-180, przekaźniki bistabilne serii BX1, RS-BP, przekaźniki pracy pompy cieczy serii RS-MP, automaty schodowe serii RC18, mikrofalowe czujniki ruchu serii ST701F
 - złączki fotowoltaiczne typu MC4
 - rozłączniki i podstawy bezpiecznikowe serii RT18-32X, D02-32, D02-63
 - osprzęt elektryczny serii ARGO
 - akcesoria i wyposażenie dodatkowe do wszystkich apartów wymienionych w punkcie 1 niniejszych warunków gwarancji.

2. Parametry techniczne oraz wymogi eksploatacyjne produktów wymienionych w punkcie 1 znajdują się w kartach katalogowych oraz instrukcjach na stronie internetowej LC S.A. www.lcpoland.com

3. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych warunkach gwarancji, podmiot zwany dalej Kupującym któremu LC S.A. sprzedała produkt wymieniony w punkcie 1, uzyskuje gwarancję na ten produkt na okres 2 (dwóch) lat liczonych od dnia zakupu wskazanego na fakturze zakupu. Gwarancja udzielona jest Kupującemu i nie jest zbywalna.

W okresie dwóch lat od daty zakupu, LC S.A., gwarantuje sprawne działanie produktów objętych gwarancją. Jeśli w tym czasie produkty ulegną uszkodzeniu i spełnią warunki gwarancji wskazane poniżej, zostaną bezpłatnie wymienione na wolne od wad lub naprawione przez LC S.A.

4. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko produkty zainstalowane zgodnie ze schematami montażu przedstawionymi w kartach katalogowych lub na produktach, stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem lub w ramach ich zwykłego użytkowania, co oznacza że:

- warunki pracy produktów są zgodne z zaleceniami przedstawionymi w informacjach o produktach na stronie internetowej LC S.A. www.lcpoland.com;
- temperatura otoczenia mieści się w zakresie temperatur podanych w kartach katalogowych;
- wilgotność i zapylenie instalacji nie przekracza wskazanego w dokumentach współczynnika ochrony IP dla danego produktu;
- moment dokręcania śrub w zaciskach nie przekracza dopuszczalnych, wskazanych w kartach katalogowych;
- produkty zostały zainstalowane przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami i doświadczeniem;
- czynności serwisowe i eksploatacyjne były przeprowadzane przez osoby w odpowiednimi uprawnieniami;
- produkt wymienione w punkcie 1 podpunkt a,f,h,j zostały zamocowane na szynie TH35 z zachowaniem wszystkich wymogów bezpieczeństwa;

5. W celu rozpatrzenia zasadności roszczeń gwarancyjnych, Kupujący zobowiązany jest do przesłania do LC S.A. adres: 33-100 Tarnów, ul. Przemysłowa 29, reklamowanego produktu wraz wypełnionym protokołem reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej www.lcpoland.com w zakładce Gwarancje/Reklamacje. Koszty wysyłki reklamowanego produktu w okresie gwarancji ponosi LC S.A. Produkt musi zostać przesłany z pełnym zestawem oryginalnie występujących akcesoriów (jeśli występują). LC Sp z o.o. nie ponosi kosztów demontażu reklamowanego produktu i montażu po wymianie na wolny od wad lub naprawie.

6. LC S.A. zastrzega sobie prawo do zbadania wadliwego produktu jak i parametrów instalacji elektrycznych w których był zamontowany, żądania przedstawienia schematów tych instalacji wraz z wykazem urządzeń faktycznie zasilanych poprzez reklamowany produkt.

7. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji wynosi 21 dni od daty otrzymania przez LC S.A. reklamowanego towaru wraz z protokołem reklamacyjnym i jeśli okoliczności będą to uzasadniały, przedstawienia dokumentów wymienionych w punkcie 6 powyżej.

8. LC S.A. nie ponosi odpowiedzialności i nie udziela gwarancji :

- jeśli produkt nie działa właściwie bądź zostanie uszkodzony w wyniku zdarzeń losowych (np. wypadek, pożar, zalanie, wybuch, wandalizm, klęska żywiołowa), kradzieży, celowego uszkodzenia, nieprawidłowego transportu lub przechowania przez Kupującego lub kolejnego właściciela produktu;
- w przypadku niewłaściwego użycia produktu lub użycia z naruszeniem stosownych norm, instrukcji oraz obowiązujących standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa, w tym elektrycznego;
- jeśli uszkodzenie produktu spowodowane było wystąpieniem w instalacji elektrycznej prądów lub napięć przekraczających wartości nominalne wskazane na produkcie lub karcie katalogowej;
- jeśli Kupujący odmówi wykonania czynności wymienionych w punkcie 6 niniejszych warunków gwarancji
- jeśli uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku nieprawidłowej lub nieprofesjonalnej instalacji;
- jeśli uszkodzenie produktu wskazuje na użycie w ekstremalnych warunkach środowiskowych niezgodnych z warunkami wskazanymi w specyfikacji produktu;
- jeśli produkt zostanie zamontowany przez osobę bez odpowiednich uprawnień;
- na koszty robocizny związanej z montażem i demontażem produktu;
- na instalację, serwis, czyszczenie, okresowe przeglądy produktu w okresie gwarancyjnym;
- jeśli za produkt firma LC S.A. nie uzyskała zapłaty;

Tarnów, dnia 02.01.2020.