

WARUNKI GWARANCJI LC S.A. - OPRAWY SZCZELNE

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą następujących produktów sprzedanych i dostarczonych przez LC S.A.:
 - a. oprawy LED Lumia serii SEA ECO
 - b. oprawy LED Lumia serii SEA EXTRA
 - c. akcesoria i wyposażenie dodatkowe do wszystkich apartów wymienionych w punkcie 1 niniejszych warunków gwarancji.
2. Parametry techniczne oraz wymogi eksploatacyjne produktów wymienionych w punkcie 1 znajdują się w kartach katalogowych oraz instrukcjach na stronie internetowej LC S.A. www.lcpoland.com
3. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych warunkach gwarancji, podmiot zwany dalej Kupującym któremu LC S.A. sprzedała produkt wymieniony w punkcie 1, uzyskuje gwarancję na ten produkt na okres 3 (trzech) lat liczonych od dnia zakupu wskazanego na fakturze zakupu. Gwarancja udzielona jest Kupującemu i nie jest zbywalna. W okresie trzech lat od daty zakupu, LC S.A., gwarantuje sprawne działanie produktów objętych gwarancją. Jeśli w tym czasie produkty ulegną uszkodzeniu i spełnią warunki gwarancji wskazane poniżej, zostaną bezpłatnie wymienione na wolne od wad lub naprawione przez LC S.A.
4. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko produkty zainstalowane zgodnie ze schematami montażu przedstawionymi w kartach katalogowych lub na produktach, stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem lub w ramach ich zwykłego użytkowania, co oznacza że:
 - warunki pracy produktów są zgodne z zaleceniami przedstawionymi w informacjach o produktach na stronie internetowej LC S.A. www.lcpoland.com;
 - produkt jest zasilany zgodnie z instrukcją montażu;
 - temperatura otoczenia mieści się w zakresie temperatur podanych w kartach katalogowych;
 - wilgotność i zapylenie instalacji nie przekracza wskazanego w dokumentach współczynnika ochrony IP dla danego produktu;
 - zmiany napięcia w instalacji zasilającej produkt mieszczą się w granicach 230 V AC +/- 10%;
 - produkt był zainstalowany przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami;
 - czynności serwisowe i eksploatacyjne były przeprowadzane przez osoby w odpowiednimi uprawnieniami;
5. W celu rozpatrzenia zasadności roszczeń gwarancyjnych, Kupujący zobowiązany jest do przesłania do LC S.A. adres: 33-100 Tarnów, ul. Przemysłowa 29, reklamowany produkt wraz wypełnionym protokołem reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej www.lcpoland.com w zakładce Gwarancje/Reklamacje. Koszty wysyłki reklamowanego produktu w okresie gwarancji ponosi LC S.A. Produkt musi zostać przesłany z pełnym zestawem oryginalnie występujących akcesoriów (jeśli występują). LC Sp z o.o. nie ponosi kosztów demontażu reklamowanego produktu i montażu po wymianie na wolny od wad lub naprawie.
6. LC S.A. zastrzega sobie prawo do zbadania wadliwego produktu jak i parametrów instalacji elektrycznych w których był zamontowany jak również żądania przedstawienia schematów tych instalacji.
7. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji wynosi 21 dni od daty otrzymania przez LC S.A. reklamowanego towaru wraz z protokołem reklamacyjnym i jeśli okoliczności będą to uzasadniały, przedstawienia dokumentów wymienionych w punkcie 6 powyżej.
8. **LC S.A. nie ponosi odpowiedzialności i nie udziela gwarancji :**
 - jeśli produkt nie działa właściwie bądź zostanie uszkodzony w wyniku zdarzeń losowych (np. wypadek, pożar, zalanie, wybuch, wandalizm, klęska żywiołowa), kradzieży, celowego uszkodzenia, nieprawidłowego transportu lub przechowania przez Kupującego lub kolejnego właściciela produktu;
 - w przypadku niewłaściwego użycia produktu lub użycia z naruszeniem stosownych norm, instrukcji oraz obowiązujących standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa, w tym elektrycznego;
 - jeśli uszkodzenie produktu spowodowane było wystąpieniem w instalacji elektrycznej prądów lub napięć przekraczających wartości nominalne wskazane na produkcie lub karcie katalogowej;
 - jeśli Kupujący odmówi wykonania czynności wymienionych w punkcie 6 niniejszych warunków gwarancji
 - jeśli uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku nieprawidłowej instalacji lub przez osobę bez odpowiednich kwalifikacji i uprawnień;
 - jeśli uszkodzenie produktu wskazuje na użycie w ekstremalnych warunkach środowiskowych niezgodnych z warunkami wskazanymi w specyfikacji produktu;
 - na koszty robocizny związanej z montażem i demontażem produktu;
 - na instalację, serwis, czyszczenie, okresowe przeglądy produktu w okresie gwarancyjnym;
 - jeśli za produkt firma LC S.A. nie uzyskała zapłaty;